

***Пројекат модернизације железничког сектора у Србији***

**КОНТАКТИРАЈТЕ НАС**

За сва питања, коментаре или жалбе везане за **Пројекат Модернизације Железничког Сектора у Србији**, контактирајте Стручњака за социјална питања и сарадњу са грађанима у Јединици за спровођење пројекта, Ивана Радовановића, на један од следећих начина:

**Е-ПОШТОМ:**

[zalbe.srsm@mgsi.gov.rs](mailto:zalbe.srsm@mgsi.gov.rs)

**ПОШТОМ:**

Јединица за спровођење Пројекта

Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

Пројекат модернизације железничког сектора у Србији

Централни менаџер за жалбе: Иван Радовановић, Стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Узун Миркова 3,

11000 Београд, Србија

**ТЕЛЕФОНОМ:**

+381 63 8412 618

(Радним даном од 10 до 13 часова)

Можете попунити послати нам контакт формулар који је дат у наставку овог огласа, или га можете искористити само као водич за припрему Вашег питања, коментара или жалбе.

**У року од 7 радних дана** ћемо Вам потврдити пријем Вашег питања, коментара или жалбе. **У року од 30 календарских дана** од датума пријема ћемо Вам доставити одговор на Ваше питање, коментар или жалбу.

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај пројекат, а не и на она која се односе на општи рад Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре.

За више детаља, прочитајте Жалбени Механизам пројекта модернизације железничког сектора у Србији доступан на:

https://www.mgsi.gov.rs/cir/dokumenti-list/89/174

***Пројекат модернизације железничког сектора у Србији***

**КОНТАКТ ФОРМУЛАР**

|  |
| --- |
| **Референтни број.** (*не попуњавати; број ће бити додељен од стране одговорног лица*)**:** |
| **Одељак 1 - Контакт информације (није обавезно попунити):**  *Напомена: уколико желите, можете остати анонимни. У случају анонимних поднесака, одговор ће бити постављен на веб страници Пројекта*  ❏ Желим да поднесем притужбу анонимно |
| *Напомена: Ваше име и контакт информације неће бити објављени нити јавно доступни. Подаци ће се користити искључиво за даљу комуникацију са Вама у вези са постављеним питањем, коментаром или притужбом. Подаци о полу служе искључиво за статистичке сврхе, обраду и аналитички приказ; изјашњавањем дајете сагласност за обраду статистичких података.*  Име:  Презиме:  Пол (није обавезно попунити): ❏ Mушки ❏ Женски  **Контакт информације:**  Адреса:  е-пошта:  Телефон:  Означите како желите да Вас контактирамо: ❏ Поштом ❏ Телефоном ❏ е-поштом  ❏ Потражићу одговор на интернет страници јер желим да останем анониман/на.  Жељени језик за комуникацију: ❏ Српски ❏ Други језик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*упишите)* |
| **Одељак 2 – Питање, коментар или притужба (обавезно попунити);**  *Напомена: У случају да је Ваше питање, коментар или притужба повезана са одређеним догађајем или инцидентом, молимо Вас да укратко опишете: Шта се догодило? Где се догодило? Коме се догодило? Шта је резултат догађаја/инцидента? Када је наступио догађај или инцидент (датум). Да ли се то десило више пута (у ком периоду)? Да ли се то још увек дешава?*  **На који начин бисте желели да проблем буде решен?** |